

La *privacy* dell'utente è fondamentale per aqumo technologies SA (in seguito AQUMO). La presente informativa sulla *privacy* illustra quali sono i dati personali raccolti da AQUMO, mediante le interazioni con l'utente e i prodotti, e le modalità con cui vengono utilizzati tali dati.

AQUMO offre un'ampia gamma di soluzioni, dai prodotti *server* utilizzati per consentire il funzionamento delle aziende in tutto il mondo, ai *software* dedicati alle PMI, alle piattaforme utilizzate da terze parti per sviluppare e ospitare i progetti futuri. I riferimenti ai prodotti AQUMO presenti in questa informativa includono servizi, siti Web, *software* e *server*.

Questa informativa si applica alle interazioni di AQUMO con l'utente e ai prodotti AQUMO elencati di seguito, nonché agli altri prodotti AQUMO citati nel presente documento.

Nel caso di trattamenti di dati personali di dipendenti e/o collaboratori di società clienti e/o fornitori di AQUMO, il titolare del trattamento risulta essere la società terza stessa, tali dati vengono utilizzati da AQUMO solo per erogazione del prodotto e/o servizio definito dal contratto.

Nel caso di dati personali forniti direttamente dal proprietario dei dati stessi AQUMO risulta essere il titolare dei trattamenti.

DATI PERSONALI RACCOLTI DA AQUMO

AQUMO raccoglie dati per questioni di efficienza operativa e per fornire all'utente le migliori esperienze possibili con i prodotti. L'utente fornisce tali dati direttamente, ad esempio quando viene creato un *account* AQUMO, amministra la propria organizzazione adoperando i sistemi AQUMO, carica un documento su *Virtual Server* AQUMO o contatta AQUMO per assistenza.

In particolare vengono raccolti i seguenti dati

- Nome;
- Cognome;
- Indirizzo aziendale;
- Mansione aziendale;
- Numeri di contatto (fisso/diretto e mobile);
- Indirizzo email.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

AQUMO sfrutta i dati raccolti per consentire il funzionamento della propria attività e fornire all'utente i prodotti offerti, e li utilizza per migliorare i prodotti e personalizzare le esperienze dell'utente. Inoltre, tali dati sono utilizzati per comunicare con l'utente, ad esempio per informarlo sull'*account*, sugli aggiornamenti della sicurezza e sulle informazioni relative al prodotto.

AQUMO adotta tutte le opportune misure di sicurezza necessarie ad impedire accessi non consentiti, divulgazione, modifica e distruzione dei dati personali se non espressamente richiesta dal proprietario dei dati.

AQUMO non utilizza le informazioni presenti nei messaggi di posta elettronica, nei documenti, foto o altri file personali dell'utente per proporre annunci pubblicitari mirati.

In alcuni casi altre funzioni aziendali, oltre al titolare del trattamento, possono accedere ai dati, l'elenco dei responsabili di funzione può essere, in ogni momento, richiesto al titolare del trattamento.

SITI INTERNET AQUMO (www.aqumo.net or skyline.aqumo.net)

Può visitare le nostre pagina senza fornire alcuna indicazione in merito alla sua persona. I siti *web* utilizzano Google Analytics (<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>), perciò salviamo esclusivamente i dati d'accesso senza riferimenti personali (il nome del suo ISP, la pagina da cui ci visita, il nome del *file* richiesto, ...). Questi dati sono impiegati esclusivamente per valutare e migliorare la nostra offerta e non consentono di risalire alla sua persona.

I dati personali vengono rilevati solo nella misura in cui ce li comunica volontariamente nel quadro dell'apertura di un conto personale. Utilizziamo i dati da lei comunicati senza consenso esplicito da parte sua esclusivamente per lo svolgimento e l'adempimento del suo ordine.

Su diverse pagine impieghiamo *cookies* per rendere più interessante la visita sul nostro sito e per consentire l'impiego di speciali funzioni.

Può bloccare il salvataggio dei *cookies* dal suo *browser*, le ricordiamo però che senza *cookies* non potrà utilizzare determinate funzioni dei nostri siti *web*.

Non possiamo fornire alcuna garanzia per i siti *web* di terzi per i quali esiste un *link* dai siti *web* di AQUMO.

CODIFICA DEI DATI PERSONALI, SICUREZZA DEI DATI

I suoi dati personali vengono trasmessi in Internet previa codificazione mediante la tecnologia "Secure Socket Layer (SSL)".

I dati relativi alle carte di credito non vengono salvati ma rilevati e trattati direttamente dal nostro fornitore di servizi di pagamento. Proteggiamo il nostro sito *web* e altri sistemi mediante misure tecniche e organizzative contro la perdita, la distruzione, l'attacco, l'alterazione e la diffusione dei suoi dati da parte di persone non autorizzate.

L'accesso al suo conto cliente è possibile solo dopo immissione della sua *password* personale. Si ricorda di utilizzare le informazioni relative al pagamento in maniera sempre confidenziale e di chiudere la finestra del *browser* una volta conclusa la comunicazione con noi, in particolare se si condivide il *computer* con altre persone.

SERVIZIO POSTA ELETTRONICA AQUMO

Il servizio di posta elettronica viene utilizzato per inviare e ricevere mail dal personale AQUMO, vengono memorizzati i *log* di transito delle mail in un sistema di tracciamento, in nessun caso è possibile per il personale AQUMO risalire al contenuto della mail attraverso il sistema di *logging*.

ANAGRAFICA COMMERCIALE

AQUMO utilizza un CRM (*Customer Relationship Management*) per gestire tutte le relazioni commerciali con clienti e fornitori, tutti i dati contenuti nel software gestionale sono mantenuti presso server di proprietà di AQUMO e sono visibili, secondo specifici permessi, alle varie funzioni aziendali.

È possibile richiedere maggiori dettagli, circa i permessi, delle varie funzioni aziendali al titolare del trattamento utilizzando le informazioni di contatto presenti su questo documento.

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE E ALLA RETTIFICA

Ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e al regolamento GDPR ha diritto a essere informato gratuitamente in merito ai dati salvati (art. 8 LPD) e alla relativa rettifica qualora contengano informazioni imprecise (art. 5 cpv. 2 LPD). Le richieste d'informazione possono essere rivolte all'ufficio competente anche in formato elettronico. In caso di domande in merito all'acquisizione e al trattamento dei suoi dati personali e per richieste d'informazione e rettifica si prega di rivolgersi a:

aqumo technologies SA

Via Cattedrale 2

CH-6900 Lugano

e-mail: info@aqumo.net

BASE GIURIDICA

La Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e il regolamento GDPR costituiscono la base della presente dichiarazione di protezione dei dati.

MODIFICA DELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI PROTEZIONE DATI

La presente dichiarazione di protezione dei dati può essere aggiornata in qualsiasi momento. Si consiglia pertanto di rileggere regolarmente la presente per prendere atto di eventuali variazioni.

Ultimo aggiornamento: aprile 2018